



Laboratorium Badawcze akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji Nr AB 687. Ofertę badań właściwości fizyko – chemicznych kieruje do wszystkich gałęzi przemysłu, ze szczególnym uwzględnieniem branży ceramicznej, producentów kruszyw, zakładów zajmujących się recyklingiem odpadów poprzemysłowych oraz producentów paliw naturalnych i alternatywnych.

SPECJALISTA ds. OBSŁUGI KLIENTA

Miejsce pracy: KRAKÓW lub PROSZOWICE (do wyboru)

Opis stanowiska:

- Przyjmowanie i rejestrację próbek do badań
- Przygotowywanie kart zleceń
- Dobór metod badawczych do rodzaju próbek
- Kontakt z Klientem (ustalanie warunków zleceń, pomoc w doborze zakresu badawczego)
- Przygotowywanie zamówień, formularzy i innych dokumentów
- Porządkowanie, segregowanie i archiwizowanie dokumentów
- Wprowadzanie danych do wewnętrznego systemu
- Przygotowywanie oraz nadawanie przesyłek pocztowych oraz kurierskich
- Inne prace związane z prawidłowym funkcjonowaniem biura obsługi klienta

Wymagania:

- Wykształcenie min. średnie najlepiej chemiczne, budowlane lub wyższe (mile widziane kierunki: ceramiczny AGH – WIMiC, towaroznawstwo lub pokrewne)
- Umiejętność obsługi komputera
- Znajomość badanych materiałów
- Dyspozycyjność w godzinach pracy biura tj. 7:00 - 15:00
- Znajomość systemu zarządzania wg normy PN-EN 17025 oraz doświadczenie w pracy z Klientem będzie dodatkowym atutem

Preferowane cechy osobowościowe:

- Zaawansowane zdolności organizacyjne, samodzielność
- Wysoka kultura osobista, odporność na stres
- Umiejętność pracy w zespole
- Uczciwość i odpowiedzialność
- Dokładność oraz umiejętność analizy, wnioskowania i przewidywania
- Zdolności komunikacyjne i otwartość
- Chęć do pracy oraz pozytywne nastawienie
- Inicjatywa i zaangażowanie w wykonywaną pracę

Oferujemy:

- Pracę w ciekawej i dynamicznie zmieniającej się branży
- Stabilne warunki zatrudnienia (umowa o pracę)
- Niekorporacyjną kulturę pracy
- Stałe godziny pracy 7-15 (od poniedziałku do czwartku pracujemy 7-15:30, pt 7-13 – opcja do wyboru przez pracownika)
- Przyjazną i rodzinną atmosferę w pracy
- Szkolenia w ramach stanowiska pracy oraz możliwość podnoszenia kompetencji
- Nauka języka angielskiego w ramach godzin pracy
- Dofinansowanie dodatkowej opieki medycznej
- Parking dla wszystkich pracowników

Zainteresowanych prosimy o przysyłanie CV na adres: a.sypek@ferrocarbo.pl wraz z dołączoną klauzulą: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę FERROCARBO Sp. z o.o. w celu prowadzenia rekrutacji na aplikowane przeze mnie stanowisko”